

The Insider



Edition VII
Mai 2003

The internal newspaper
for TKS employees

TKS

Eigentümer vor.

Seit 13.3.2003 sind Apax Partners, Goldman & Sachs Partners und Providence Equity Partners unsere Eigentümer. Er legte dar, dass es den Investoren um langfristige Ziele und nicht um kurzfristigen Profit geht.

Kabel Deutschland als Unternehmen mit Zukunft, war und ist die Devise.

Die neue Unternehmensvision der Kabel Deutschland:

"Wir sind europaweit der effizienteste und profitabelste Kabelnetzbetreiber und digitale Dienstleister mit begeisterten Kunden und besten Mitarbeitern.", soll durch die Leitbilder:

- gefestigte Kundenbindungen
- verbesserte Kundenbeziehungen
- verbessertes Produkt- und Dienstleistungsangebot und
- optimierte Organisation und vereinfachte Prozesse erreicht werden.

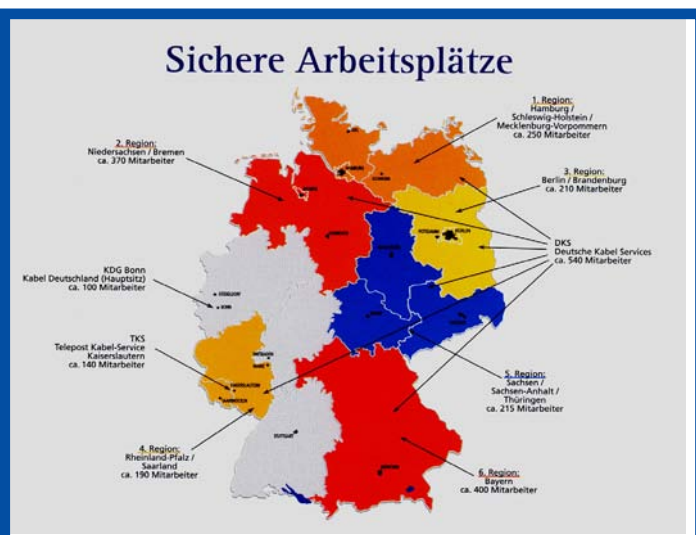
Dies soll in Drei-Phasen umgesetzt werden:

- Konsolidierung des Kabelgeschäftes
- Digitaler Programmvermarkter
- Neue interaktive Dienste in definierten Teilmärkten.

Im 4. Quartal ist die Verlegung des Hauptsitzes (Bonn) geplant. Man will die Regionen stärken und ein Zusammenwachsen des Gesamtunternehmens fördern.

Mr. Paul Thomason, Geschäftsführer Bereich Finanzen, sympathischerweise ein Amerikaner, ging nochmals auf die Investoren und geplanten Investitionen ein.

Der Geschäftsführer für den Bereich Vertrieb, Netz-Infrastruktur in den Regionen, Kunden-Service-Center und IT, Herr Rüttger Keienburg, sprach vor allem über die geplanten Maßnahmen im Bezug auf die Verbesserung der Produkte und Serviceleistungen.



Digital wollen wir werden und einzigartig in unseren Leistungen. Und wir wollen unsere Kunden durch bessere Betreuung an uns binden. "Kundenservice" wird groß geschrieben. Der vierte Geschäftsführer zog die Aufmerksamkeit aller auf sich: Gerd Geisler, Direktor Personal der "neuen" Kabel Deutschland GmbH.

Herr Geisler stellte die Ziele des Unternehmens im Bereich Beschäftigungssicherheit vor, die da heißen: Unternehmenserfolg, Mitarbeiterqualifikation, Mobilität und Flexibilität.

Was wird von den Mitarbeitern des neuen Unternehmens verlangt? Die Antwort war das, was sich alle wünschen:

- Offener und ehrlicher Umgang
- Akzeptanz der Personen
- Fehlerkultur
- Feedback-Kultur
- Teamfähigkeit
- Übergreifendes Denken.

Erreicht werden soll ein Abgleich von Soll und Ist durch Mitarbeitergespräche, Analyse der Führungskräfte zu Führungsverhalten, Kompetenzen und Potenzial und "interne Marktforschung".

Unterbrochen wurden die Vorträge durch kurze Workshops in denen die Mitarbeiter ihre Vorschläge und Ideen, aber auch ihre Kritik einbringen konnten und man versprach, die Resultate auszuwerten und die Dinge anzugehen.

Alles in allem ein informationsreicher Tag mit viel Aufbruchsstimmung und Engagement.

Am Ende des Tages war allen klar:

Eine Welle der Motivation soll durchs Unternehmen gehen.
-Packen wir's an!

Und eine Botschaft der Geschäftsleitung möchten wir ganz besonders gerne an diejenigen weitergeben, die an der Veranstaltung nicht teilnehmen konnten:

Ihr macht einen tollen Job! -Weiter so!

Tipps aus allen Lebensbereichen

So schnell kann sich Ihr Leben verändern

by Martin Geiger, Step Up! Coaching & Consulting, Rhein-münster *

Das Leben ist ein Spiel ... in dem es Regeln gibt. Jeder Mensch hat die Möglichkeit, die eigene Zukunft aktiv selbst zu gestalten.

Erfolgreich wird ein solcher Prozess jedoch nur verlaufen, wenn er alle wichtigen Lebensbereiche berücksichtigt. Der bekannte Buchtitel "Beruflich Profi - privat Amateur" sagt alles aus: wer nur in einem Bereich alles gibt, wird über kurz oder lang merken, dass die anderen Bereiche ebenfalls ihr Recht fordern. Wer über viele Jahre Raubbau an seinem Körper treibt, braucht sich nicht zu wundern, wenn dieser Bereich ihn irgendwann davon abhält, auch in Krisensituationen sein Bestes zu geben. Und wer nie Freundschaften gepflegt hat, hat Sie dann gerade am notwendigsten. Selbstverwirklichung und die nachhaltige Verbesserung der eigenen Lebensqualität stehen in der Wunschliste vieler Menschen ganz vorne. Dazu ist es notwendig, die eigenen Erfolgsschritte immer wieder zu überprüfen und eventuell notwendige Korrekturen herbeizuführen. Wer die ernsthafte Entscheidung getroffen hat, sich weiter zu entwickeln, kann dies mit nachfolgenden Tipps auch gleich in die Tat umsetzen.

Vitalität & Gesundheit

Achten Sie auf Ihren Körper! Er ist das Instrument zur Verwirklichung Ihrer Gedanken und Ideale. Zudem ist er das erste für Andere sichtbare Zeichen Ihrer Power. Am meisten erreichen Sie durch eine gesunde und ausgewogene Ernährung, die Versorgung mit ausreichend Flüssigkeit sowie regelmäßige Bewegung, am besten an frischer Luft. Wenn möglich, rauchen Sie nicht oder wenig und schränken Sie ihren Alkoholenuss ein. Ihre Gesundheit und Ihre Ausstrahlung werden es Ihnen danken!

Tipp: Die Kombination der lebensnotwendigen Nährstoffe Kohlenhydrate (60 %), Eiweiß (5 %) und Fett (15 %) spielt für Ihre Energieversorgung eine tragende Rolle.

Beruf & Karriere

Auch erfolglose Menschen haben immer wieder gute Vorsätze. Was unterscheidet denn nun die Erfolgreichen von den weniger Erfolgreichen? Es ist einzig und alleine das Handeln: Es gibt nichts Gutes, außer man tut es!

Tipp: Verwandeln Sie Ihre guten Vorsätze zuerst in klar umrissene Ziele. Und dann handeln Sie und zwar innerhalb von 72 Stunden. Damit haben Sie eine Wahrscheinlichkeit von 99:1, dieses Ziel auch zu erreichen!

Kontakte und Beziehungen

Verbringen Sie genug Zeit mit Ihrem Partner? Verbringen Sie genug Zeit mit Ihren Kindern? Und...verbringen Sie genug Zeit mit sich? Wenn Sie daran berechtigte Zweifel, haben machen Sie zusätzlich noch folgenden Test: Schreiben Sie eine Liste aller Aktivitäten der vergangenen Woche und überprüfen Sie, wie viel Zeit Sie tatsächlich mit Ihren Kindern, Ihrem Partner und mit sich und Ihren

Interessen verbracht haben. Danach sollten Sie einige Veränderungen vornehmen. Schenken Sie Zeit, wem auch immer - es lohnt sich!

Tipp: Versuchen Sie, ihren Nachwuchs in bisher noch nicht genutzte Aktivitäten zu integrieren und versuchen Sie, Zeit, die sie generell mit anderen Menschen verbringen intensiver und vielschichtiger zu nutzen!

Finanzen & Vermögen

Nicht durch das, was wir verdienen, werden wir reich, sondern durch das, was wir behalten! Trotzdem ist das Wort "Sparen" die Bezeichnung für einen Vorgang, der keine besonders hohe Motivation in uns auslöst. Wir assoziieren ihn mit Einschränkung und Verzicht. Versuchen Sie doch mal, diese Bezeichnung mit "sich selbst bezahlen" zu ersetzen. Und sehen Sie es auch so. Denn wenn Sie sich und ihre Arbeit nicht würdigen, wer soll es dann tun?

Tipp: Bezahlen Sie sich selbst zuerst und legen Sie gleich zum Monatsanfang einen festen Betrag auf die hohe Kante. Warten Sie nicht bis zum Monatsende damit, denn meistens ist da nicht mehr viel übrig!

Persönlichkeit & Wachstum

Ein erfolgreicher Mensch zeichnet sich durch die Bereitschaft aus, unentwegt dazu zu lernen. Er entwickelt sich permanent weiter, um dadurch die Fähigkeit zu erhalten, den Weg nach oben gezielt zu beschreiten.

Tipp: Besuchen Sie Seminare, die Ihr Interesse wecken, lesen Sie Bücher und Zeitschriften und halten Sie Augen und Ohren offen - Sie profitieren in allen Bereich davon!

Freizeit & Lebensfreude

Wann hatten Sie das letzte Mal das Gefühl echter Begeisterung? Ein Gefühl, das Sie fast zerspringen lässt, ein Gefühl, das nach außen drängt, Sie beflügelt und Ihre Umgebung mitreißt? Ohne diese Begeisterung können Sie noch so viele Erfolgsregeln beachten und sogar beherrschen - Sie werden niemals Ihre Ziele verwirklichen. Alle erfolgreichen Menschen waren zu jeder Zeit von sich, ihrer Tätigkeit, ihren Zukunftsaussichten, ihren Zielen und ihren Ideen begeistert.

Tipp: Definieren Sie, wofür Sie sich in Ihrem Leben richtig begeistern können und halten Sie die Erinnerung an dieses Gefühl so lebendig, dass Sie es auch in anderen Situationen jederzeit aktivieren können.

* Martin Geiger hat sich seit mehr als 10 Jahren der Verpflichtung

verschrieben, seinen Klienten dabei zu helfen, unmittelbare Ergebnisse zu erzielen und so ihre Ziele schneller zu erreichen! Dank der von ihm entwickelten LiSA-Methode, zur sofortigen Umsetzung erlernter Inhalte, erhält man die Fähigkeit, messbare Resultate zu erzielen und so seine Lebensqualität unmittelbar zu verbessern.

Weitere Informationen erhalten Sie von Martin Geiger, Step Up! Coaching & Consulting, Winnipeg Avenue 112, 77836 Rhein-münster, Telefon 07229 / 66 10 78, Fax 07229/ 66 10 79, eMail info@obenistbesser.de, www.obenistbesser.de
 Weitere Infos zu Management-Trainings erhalten Sie beim Martin Limbeck Trainings, Team, Odenwaldstr. 24 a, 61352 Bad Homburg, Tel.: (0 61 72) 45 68 77, Fax: (0 61 72) 45 68 78, e-mail: motivation@ml-trainings.de, http://www.ml-trainings.de.

Willkommen zurück!

TKS möchte die neuen (alte) Mitarbeiter herzlich im Team begrüßen! Wir freuen uns darauf sie zu sehen, und freuen uns auf ihre Anregungen zu den Schulungen.

Barbara Hardt	Bitburg / Spangdahlem / Stuttgart
Gian-Marco Pähler	Mainz
Birgit Müller	Hanau
Alexander Sowa	Heidelberg

Ein Junge!



Die allerbesten Wünsche gehen von uns an Simone & Ralf Fahrholz. Ihr Sohn Jan Mika erblickte am 23. April um 19:41 Uhr mit 57 cm und 3910 g, das Licht der Welt. Die jungen Eltern sind sehr stolz und glücklich- und wenn man das Bild sieht, kann man es nachempfinden...

Anschied!

Nicola Schoner (KSC) gab Ende April Ihren vorübergehenden Abschied. Sie hat sich für ein Jahr beurlauben lassen und wird für mind. 3 Monate nach Neuseeland (zum Schaafte hüten) auswandern.

Ein herzliches Dankeschön geht von hier an:

Jeff Stone, TKSShop Würzburg
 für seine Arbeit am Text für den T-D1 Xtra After Sales Folder, den sie alle kennen

Sven Heitmann, TKSShops Bidingen and Gelnhausen
 Der gerade an einer umfassenden Installationsanleitung für T-DSL arbeitet

Ebenfalls Danke an:

Sara Jaqueline Dempsey, TKSShop Heidelberg und
 Christy Anderson, TKSShop Landstuhl (2) für die professionellen Korrekturarbeiten für die Abteilung Vertrieb.

Wir wissen Euer Engagement sehr zu schätzen!

Die Arbeitsgruppe

Im Oktober letzten Jahres wurde angeregt eine Mitarbeitergruppe zu gründen, die in direktem Kontakt mit der Geschäftsleitung steht und Anregungen, Fragen von den Mitarbeitern direkt eingeben kann und Informationen wiederum an die Mitarbeiter kommuniziert.

Der Ausschuss besteht aus einem Vertreter jeder Abteilung und einem Vertreter für die TKSShops:

Abtl. KS: Roswitha Bendig	roswitha.bendig@detekabelservice.de
Abtl. NI : Renate Engels	renate.engels@detekabelservice.de
Abtl. VM : Tina Magel	tina.magel@detekabelservice.de
Abtl. PM: Gerhard Fuchs	gerhard.fuchs@detekabelservice.de
TKSShops: William Tregoning	tksshop-kt@t-online.de

Die Geschäftsleitung wird durch Herrn Dismon, COO, vertreten. Seit dem ersten Meeting im November 2002 hat sich die Gruppe zu einem gut funktionierenden Feedback-Werkzeug entwickelt, das zukünftig den Insider nutzen wird um die gefassten Beschlüsse und erzielten Ergebnisse auch wirklich an alle zu kommunizieren.

Ideen, Vorschläge und Anregungen aber auch Kritik werden in dieser Gruppe offen angesprochen und ernsthaft bearbeitet.

- Neue, einheitliche TKSShop Infomails,
- ein Konzept für Verbesserungsvorschläge,
- die TKSSnap! Überweisungsträger für die TKSShops,

sind nur einige der Beschlüsse, die durch die Anregungen dieser Gruppe zur Umsetzung kamen.

Im Meeting von 12.05.2003 wurden folgende Punkte angeregt:

- Kommunikation der Themen und erzielten Ergebnisse im Insider,
- ein schwarzes Brett für alle TKS Mitarbeiter inkl. TKSShops,
- schneller Aufbau der neuen TKS Website,
- rechtzeitige Information der TKSShops über geplante Verkaufsaktionen