

# TeleTalk

CUSTOMER CARE & SERVICEMANAGEMENT



## 25 JAHRE TEAM SPIRIT

Mehr über die beiden Gründer der  
CONSENSE GRUPPE Markus Michael  
und Tiemo Slodowy ab Seite 8

**SPECIAL:**

New Work & Audiolösungen | Kundenservice-Barometer 2021 | Conversational Analytics & Chatbots